

## **Algemene voorwaarden Adversio**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Adversio, gevestigd te Uithoorn, KvK nr.: 34243559, opdrachtnemer.

1.2. Opdrachtgever of Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met Adversio een overeenkomst van opdracht sluit.

1.3. Opdracht: Adversio, verricht diensten voor bedrijven en particulieren (o.a.):

- Onderhoud aan IT systemen (computers en het netwerk waarin zij zich bevinden)
- Levering van IT systemen
- Installatie van computer systemen
- Levering van VOIP oplossingen (cloud based)
- Installatie van VOIP systemen
- Levering van VOIP bellen
- Levering van internet verbindingen/abbonementen/
- Installatie internet verbindingen
- Aanleggen netwerkbekabeling

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle opdrachten die Adversio is overeengekomen en vormen een onlosmakelijk onderdeel hiervan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Adversio, waarbij derden betrokken worden. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht een (voorafgaande) verwijzing naar eventuele voorwaarden van de opdrachtgever of naar andere algemene voorwaarden. De voorwaarden van de opdrachtgever of verwijzing naar derden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Adversio zijn aanvaard.

2.2. Indien een bepaling van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk (ver)nietig(d) is, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de (ver)nietig(d)e overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3: Overeenkomst, inhoud, annulering**

3.1. Elke overeenkomst komt tot stand door schriftelijke opdrachtverlening door opdrachtgever en acceptatie door Adversio. Bij gebreke van schriftelijke acceptatie door Adversio wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat Adversio een aanvang neemt met haar werkzaamheden. Adversio hanteert (in de regel) een schriftelijke opdrachtovereenkomst.

3.2. Adversio zal de werkzaamheden naar beste kunnen en met inzet van al zijn expertise uitvoeren overeenkomstig de met opdrachtgever vastgestelde doelen.

3.3 Adversio is te allen tijde, bij de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen van de overeengekomen vergoeding en/of de te maken kosten en is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het tijdstip dat vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3.4. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten gevolge van aan Adversio onbekende omstandigheden of door overmacht, de overeenkomst niet uitvoerbaar is, heeft Adversio het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

3.5. Adversio is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door derden en treedt daarbij, behoudens afwijkende afspraken, op als gemachtigde van wederpartij c.q. opdrachtgever. Adversio is bevoegd om namens wederpartij eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Indien de opdracht (tijdens of na de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) wordt uitgebreid, dan zijn de onderhavige voorwaarden daarop eveneens onverkort van toepassing.

3.6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem aan Adversio verstrekte gegevens over het te behandelen onderwerp.

3.7. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In dat geval is hij gehouden om aan Adversio de door hem gemaakte kosten te vergoeden en het aan de werkzaamheden tot het tijdstip van annulering verbonden honorarium te betalen. Voorts is opdrachtgever in dat geval gehouden om Adversio de gederfde winst en/of het geleden verlies te vergoeden, alsmede Adversio te vrijwaren tegen aanspraken van derden als gevolg van het beëindigen van de opdracht.

#### **Artikel 4: Duur, opschorting en ontbinding**

4.1. Elke overeenkomst tussen Adversio en de wederpartij wordt aangegaan voor zolang de werkzaamheden duren, tenzij uit de (aard van de) overeenkomst anders voortvloeit.

4.2. Adversio is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Adversio ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Adversio kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.3. Indien Adversio tot ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Adversio gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Adversio gerechtigd de overeenkomst terstond te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.6. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever c.q. de deelnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Adversio vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Adversio op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.7. Adversio is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Wederpartij of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

4.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Adversio onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 5: Betalingen**

5.1. Betaling van declaraties van Adversio dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van voornoemde betalingstermijn is opdrachtgever jegens Adversio in verzuim. Ingeval van verzuim is opdrachtgever Adversio een contractuele rente ad 1% per maand over het openstaande factuurbedrag verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15 % (doch op zijn minst minimaal € 350,--) over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

5.2. Adversio is bevoegd om aan opdrachtgever toekomende gelden, die Adversio onder zich heeft of krijgt, met openstaande declaraties te verrekenen.

5.3. Ingeval van betalingsverzuim zoals genoemd in 5.1. is Adversio gerechtigd in elk geval zijn prestatieplicht uit hoofde van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever tekort schiet op te schorten. Bij uitblijven van betaling is Adversio gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5.4. Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

5.5. Terzake VOIP bellen ontvangt de opdrachtgever wekelijks/maandelijks/jaarlijks van Adversio een (elektronische) factuur waarop de kosten voor het gebruik van de aansluiting(en) (waaronder eventuele vergoedingen voor Aanvullende Diensten of diensten van derden) en indien van toepassing de eenmalige kosten voor de hardware gespecificeerd zijn. De vaste, periodieke kosten worden 1 (één) maand vooruit gefactureerd. Betaling vindt plaats via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk met Adversio anders is overeengekomen.. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Adversio de opdrachtgever op de hoogte. De opdrachtgever maakt vervolgens binnen een periode van 5 dagen het verschuldigde bedrag over op het door Adversio opgegeven rekeningnummer.

5.6. In geval van bijzondere omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend:

a) Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek;

b) Wanneer er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de aansluiting;

is Adversio gerechtigd om de opdrachtgever hierover te informeren en tussentijds te factureren en / of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.

5.7. Adversio heeft het recht om de aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) (aan)betaling uitblijft.

### **Artikel 6: Vrijwaringen**

6.1. De opdrachtgever vrijwaart Adversio voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Adversio toerekenbaar is. Indien Adversio uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Adversio zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Adversio zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Adversio en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1. Adversio is niet aansprakelijk indien schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Wederpartij of het door Wederpartij beoogde doel of termijn niet verwezenlijkt wordt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Adversio afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Adversio in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

7.3. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Adversio aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Adversio afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Adversio in verband met die verzekering draagt.

7.4. Adversio is niet aansprakelijk voor schade, aan opdrachtgever of derden toegebracht door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Adversio geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt eveneens verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen, handelend namens of vanwege Adversio (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten of hulpmiddelen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Adversio tot uitvoering van de opdracht opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.5. Adversio is in bepaalde mate afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Adversio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

8.1. Alle door Adversio in het kader van de overeenkomst(en) geleverde zaken blijven eigendom van Adversio totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Adversio gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en de factuur c.q. facturen volledig heeft voldaan.

8.2. Door Adversio geleverde zaken, die ingevolge 8.1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Adversio veilig te stellen.

8.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Adversio daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.5. De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste

verzoek aan Adversio ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Adversio gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Adversio bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. De opdrachtgever is verplicht, na hiertoe door Adversio schriftelijk te zijn aangemaand, alle medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van 10% van het door opdrachtgever in totaal aan Adversio verschuldigde per dag dat de opdrachtgever in gebreke blijft zijn medewerking te verlenen.

8.6. Voor het geval Adversio zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Adversio en door Adversio aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Adversio zich bevinden en die zaken terug te nemen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van opdrachtgever.

### **Artikel 9: Montage/installatie**

9.1. Het product of (VOIP) systeem wordt door Adversio geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden.

9.2. De opdrachtgever is jegens Adversio verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product/ (VOIP) systeem en/of de juiste werking van het product / (VOIP) systeem in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a. Adversio, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Adversio dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.

b. dat ter plaatse voorzieningen aanwezig zijn (elektriciteit) zodat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. De kosten van het gebruik hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 10: Gebruik**

10.1. De opdrachtgever staat in voor al het gebruik dat van de aansluitingen betreffende VOIP wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gebruikskosten zijn voor zijn rekening. De opdrachtgever mag de dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen, te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy. Indien er sprake is van bovenbedoeld gebruik is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

10.2. Adversio kan niet garanderen dat het netwerk/ de VOIP verbinding altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld maar niet uitsluitend storingen in de internetverbinding, storingen in (telecommunicatie)netwerken, interconnectie en capaciteitsproblemen, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van Adversio. Adversio kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan Adversio de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

### **Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht**

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Adversio en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen door partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

11.2. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.

### **Artikel 12: Wijzigingen AV**

12.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is de geldende versie. Adversio is gerechtigd te allen tijde deze voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 13: Slotbepalingen**

13.1. Niet alleen Adversio maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld door Adversio, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

*Versie:1 mei 2017*